

**REKAP PENGADUAN TERKAIT PELAYANAN MASYARAKAT PADA BAPPEDA KABUPATEN LUMAJANG  
BULAN JANUARI TAHUN 2023**

NO PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ALAMAT MEDIA PENGADUAN	NAMA/LAMATI/ EMAIL PENGADUAN	URAIAN PENGADUAN	JAWABAN ATAS PENGADUAN	WAKTU MENJAWAB PENGADUAN	KECEPATAN MERESPON PENGADUAN	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				<b>N I H I L</b>				
				<b>TOTAL PENGADUAN</b>				
								<b>0</b>

Lumajang, 31 Januari 2023

Mengetahui,  
**Penanggung Jawab**  
**Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan**  
**Kepala BAPPEDA Kabupaten Lumajang**

  
**I. RETNO WULAN ANDARI, M.Si.**  
**NIP 19670325 199312 2 001**

**Ketua Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan**  
**Sekretaris BAPPEDA Kabupaten Lumajang**

  
**PUGUH BUDI LASYONO, S.T.M.T.**  
**NIP 19780508 200903 1 005**

**Petugas Pengelola Pelayanan Pengaduan**  
**BAPPEDA Kabupaten Lumajang**

  
**HARDINA MEIDASTUTI, S.E.**  
**NIP 19790526 201101 2 005**



**REKAP PENGADUAN TERKAIT PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA BAPPEDA KABUPATEN LUMAJANG  
BULAN APRIL TAHUN 2023**

NO PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ALAMAT MEDIA PENGADUAN	NAMA/LAMATI/ EMAIL PENGADUAN	URAIAN PENGADUAN	JAWABAN ATAS PENGADUAN	WAKTU MENJAWAB PENGADUAN	KECEPATAN MERESPON PENGADUAN	KETERANGAN	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	25/04/2023	Kolom Pengaduan	Fatur Rohman / Dsn. Alasmalang, Desa Bondoyudo Kec. Sukodono	assalamualaikum jalan JL.T banyak berlobang ada yg diperkecilakan apa gk mau diperbaiki	Kondisi jalan rusak di JL.T menjadi perhatian pemerintah Kabupaten Lumajang dimana pada saat ini salah satu upayanya yakni adanya pembatasan kendaraan yang melintas untuk menghindari tingkat kerusakan jalan yang lebih parah. Dalam hal perbaikan, telah dilakukan perbaikan melalui program Ngapling pada beberapa titik di area JL.T sebelum hari raya Idul fitri tahun ini. Perbaikan JL.T juga menjadi salah satu fokus penanganan 2024 mendatang, namun dikarenakan biaya perbaikan yang cukup besar maka proses perbaikan akan ditunda ke tahun berikutnya.	30/03/2023	30 MENIT	1	
<b>TOTAL PENGADUAN</b>									1

Lumajang, 31 April 2023

Mengetahui,  
**Penanggung Jawab**  
**Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan**  
 Kepala BAPPEDA Kabupaten Lumajang

  
I. RETNO WULAN ANDARI, M.Si.  
 NIP 19670325 199312 2 001

**Ketua Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan**  
 Sekretaris BAPPEDA Kabupaten Lumajang

  
PUGUH BUDI LASMONO, S.T., M.T.  
 NIP 19780508 200903 1 005

**Petugas Pengelola Pelayanan Pengaduan**  
 BAPPEDA Kabupaten Lumajang

  
HARDINA MEBIASTUTI, S.E.  
 NIP 19790526 201101 2 005













**REKAP PENGADUAN TERKAIT PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA BAPPEDA KABUPATEN LUMAJANG  
BULAN NOVEMBER TAHUN 2023**

NO PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ALAMAT MEDIA PENGADUAN	NAMA/LAMATI/ EMAIL PENGADUAN	URAIAN PENGADUAN	JAWABAN ATAS PENGADUAN	WAKTU MENJAWAB PENGADUAN	KECEPATAN MERESPON PENGADUAN	KETERANGAN	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	03/11/2023	kolom pengaduan	Darime Valentine/Dsn kebinangung desa Sumberwuluh kec Candipuro rt 1 rw 5/	Pak saya sebagai warga dan rakyat bisa mau tanya untuk soal rencana pembangunan gapura didesa saya itu kok menggunakan uang tarikan portal tambah yang baru ya saya juga sudah mengkritik kepala desa tapi jawabnya " Kabeh itu iso tergantung danane cukup opo gak selagi desa ada,aset untuk membangun desa kita pergunakan contoh dengan adanya truk ambil pasir di sumberwuluh mosok duwik, e portal gae foya2 terus gak di gae bantu bangun deso" iu jawab kepala desa saya. Saya cuma meluruskan apa kah boleh seperti itu sedangkan bapak kepala desa sendiri udah tau portal digunakan apa kah boleh kok gak kabut jin yang tidak jelas itu kan dia punya hak mulai jalan raya sampek tambah ada 3 portal ini mau tambah satu lagi untuk portal pembangunan gapura desa ili Ertang boleh Seperti itu saya kritik kok saya disalahkan katanya ikut campur alokasi anggaran desa. soalnya saya selaku orang yang akan membayar portal tersebut karena saya ambil pasir dijalan tambah tersebut terima kasih pak mohon maaf jika ada salah kata ?????????	Sebelumnya permohonan maaf karena tertambat menjawab pertanyaan ini, dikarenakan kami mengkonsultasikan ke internal, namun memang penggunaan dana dari portal pasir tidak ada dalam perencanaan pembangunan yang bappeda tangani, kami mengganti perencanaan pembangunan yang merupakan hasil musrenbang mulai dari musrenbang desa sampai dengan musrenbang kabupaten yang hasilnya kami tuangkan dalam dokumen rencana kerja Pemerintah Daerah.	11/23/23	30 MENIT	1	
				<b>TOTAL PENGADUAN</b>					

Lumajang, 30 November 2023

Mengetahui,  
Penanggung Jawab  
Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan  
Kepala BAPPEDA Kabupaten Lumajang

Ir. RETNO WULAN ANDARI, M.Si.  
NIP 19670325 199312 2 001

Ketua Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan  
Sekretaris BAPPEDA Kabupaten Lumajang

PUGUH BUDI LSWONO, S.T.M.T.  
NIP 19780508 200903 1 005

Petugas Pengelola Pelayanan Pengaduan  
BAPPEDA Kabupaten Lumajang

HARDINA MEIDASTUTI, S.E.  
NIP 19790526 201101 2 005



Bulan	Jumlah Pengaduan
Januari	0
Februari	0
Maret	0
April	1
Mai	0
Juni	0
Juli	0
Agustus	0
September	0
Oktober	0
November	1
Desember	0

**DIAGRAM PENGADUAN BAPEDA  
KABUPATEN LUMAJANG TAHUN 2023**



